**Техническое задание на оказание услуг**

**по охране объекта «Никольские Озера»**

**1. Объект оказания услуг:**

Оказание охранных услуг, а также обеспечение пропускного и внутриобъектового режима в ДНП «Никольские Озера».

**2. Краткие характеристики услуг:**

- обеспечение и контроль соблюдения пропускного и внутриобъектового режимов, прием заявок на одноразовые пропуска для автомобилей по звонкам Собственников;

- пресечение попыток несанкционированного проникновения на территорию охраняемого объекта;

- мероприятия по укреплению антитеррористической защищенности объекта (обсуждается отдельно);

- контроль за обстановкой на территории охраняемого объекта с использованием систем видеонаблюдения, технических средств охраны, охранно-пожарной сигнализации, контроля и управления доступом;

- поддержание установленного Заказчиком порядка на охраняемых территориях, пресечение преступлений и административных правонарушений, контроль за исполнением Правил проживания в поселке;

- оперативное реагирование на противоправные действия вблизи охраняемого объекта;

- оказание помощи в организации эвакуации при стихийных бедствиях, пожарах и иных, вынуждающих к этому обстоятельствах;

- охрана имущества и материальных ценностей Партнерства;

- консультирование и подготовка рекомендаций по вопросам правовой защиты от противоправных посягательств.

**3. Количество оказываемых услуг:**

Количество постов: 2 (два)

|  |  |
| --- | --- |
| № | Наименование |
| 1 | Въездная группа – 2 человека, круглосуточно: пропускной режим, мониторинг камер |
| 2 | С 01 июня по 31 августа – один человек на первый шлагбаум: пропускной режим. С 9 до 21 |

Количество патрулей: 1 (один)

|  |  |
| --- | --- |
| № | Наименование |
| 1 | Передвижной патруль – 2 человека, круглосуточно, на автомобиле: контроль за соблюдением Правил проживания и фиксация нарушений |

Перечень объектов охраны, время оказания охранных услуг, а также их объем может быть изменен Заказчиком в одностороннем порядке путем направления Исполнителю соответствующего уведомления. Допускается направление уведомления об изменении объектов и времени оказания охранных услуг в электронной форме на адреса электронной почты, согласованные Заказчиком и Исполнителем.

**4. Срок оказания услуг:** один год с даты подписания Договора.

**5. Требования к оказанию услуги.**

5.1. Охрана осуществляется в соответствии с законом РФ от 11.03.1992 № 2487-1 «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и г. Москвы.

5.2. Сотрудники охраны обеспечивают выполнение внутриобъектового и пропускного режимов на объекте, установленного порядка посещения. Обеспечивают защиту и сохранность имущества. Ведут документацию поста. Осуществляют проверку исправности технических средств охраны. Размещают информацию об условиях осуществления внутриобъектового и пропускного режимов, а также использования видеонаблюдения.

5.3. Исполнитель обязан иметь все необходимые действующие свидетельства, лицензии и сертификаты на оказание услуг по предмету договора.

5.4. Иметь в штате квалифицированный персонал, допущенный к охранной деятельности, планируемый для оказания услуг на объекте Заказчика, а также собственной резервной группы. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций Исполнитель обеспечивает прибытие резервной группы быстрого реагирования в составе не менее 2-х сотрудников охраны в срок не более 40 (сорока) минут с момента поступления сигнала тревоги.

5.5. Иметь возможность привлечения, по согласованию с Заказчиком, дополнительных сил и средств для усиления постов при возникновении чрезвычайных ситуаций.

5.6. Время выставления дополнительных постов охраны для усиления охраны не должно превышать 40 (сорока) минут с момента поступления сигнала тревоги с объекта охраны и/или от Заказчика.

5.7. Исполнитель обязан возмещать убытки, причиненные Заказчику, возникшие по вине сотрудников охраны, в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем принятых на себя обязательств по Договору, а также убытки, причиненные Заказчику вследствие противоправного поведения (действия или бездействия) сотрудников Исполнителя.

**6. Требования к сотрудникам охраны.**

6.1. Требования к сотрудникам охраны при выполнении служебных обязанностей:

- иметь удостоверение частного охранника установленного образца, разрешающее охранную деятельность на территории Российской Федерации в соответствии с законом РФ от 11.03.1992 № 2487-1 «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации» в действующей редакции;

- иметь медицинскую книжку установленного образца в соответствии с Приложением № 1 к Приказу Роспотребнадзора от 20.05.2005 г. № 402 «О личной медицинской книжке и санитарном паспорте» в действующей редакции;

- иметь документ, удостоверяющий личность и постоянную или временную регистрацию по месту пребывания в соответствии с действующим законодательством РФ и по г. Москве;

- быть одетым в служебную форменную одежду по сезону, утвержденную в ЧОП и разрешенную МВД России к использованию частными охранными организациями;

- знать назначение и уметь пользоваться техническими средствами охраны, применяемыми на объекте охраны;

- иметь средства радиосвязи и мобильной связи, обеспечивающих бесперебойную связь на территории ив помещениях охраняемого объекта между всеми сотрудниками дежурной смены охраны, и ответственными сотрудниками администрации объекта охраны, а также постом охраны;

- иметь исправный электрический фонарь на каждом посту охраны.

6.2 Доставка на охраняемый объект работников охраны осуществляется охранной организацией.

6.3. Проживание сотрудников охраны возможно на территории охраняемого объекта, плата за электричество за счет Исполнителя.

6.4. Недопустимо несение службы сотрудником охраны более 12 часов на объекте без смены (обсуждается отдельно). Каждый пост охраны комплектуется из расчета, установленного действующим трудовым законодательством Российской Федерации. Исполнитель должен обеспечить работу каждого сотрудника охраны согласно графику дежурства, разрабатываемого Исполнителем и согласованного с Заказчиком.

К выполнению обязанностей по охране объекта не допускаются охранники – стажеры.

6.5. К грубым нарушениям несения службы сотрудником охраны относятся:

- самовольное оставление объекта охраны;

- несанкционированное вскрытие принятых под охрану помещений, за исключением случаев действий сотрудника при чрезвычайных обстоятельствах;

- употребление любых спиртных напитков (включая слабоалкогольные), наркотических средств и/или психотропных веществ, а равно появление на объекте охраны в состоянии алкогольного, наркотического либо иного токсического опьянения;

- несанкционированный допуск на территорию объекта охраны посторонних лиц и автотранспорта;

- неисполнение правил внутриобъектового и пропускного режимов, установленных на объекте охраны;

- несвоевременное информирование (свыше 30 мин.) Заказчика о внештатных или чрезвычайных ситуациях и происшествиях, произошедших на охраняемом объекте;

- изменение охранной организацией режима несения службы на объекте без согласования с Заказчиком;

- нарушение графика несения службы на объекте охраны;

- несение службы на объекте охраны более 12 часов без смены (обсуждается отдельно);

- отсутствие специальной форменной одежды, в соответствии с требованием настоящего Технического задания;

- отсутствие документов наблюдательного дела и служебной документации объекта охраны или неправильное их ведение;

- отсутствие у сотрудника охраны удостоверения и личной карточки частного охранника, медицинской книжки, документов, удостоверяющих личность и подтверждающих регистрацию по месту жительства или по месту пребывания;

- некорректное или грубое обращение с жителями и сотрудниками ДНП или посетителями;

- сон и курение на посту охраны;

- приготовление и прием пищи на посту охраны;

- выполнение работ, не связанных с оказанием охранных услуг;

- прием (в т.ч. на временное хранение) от любых лиц и передача любым лицам любых предметов (обсуждается отдельно).

Все перечисленные нарушения влекут за собой наложение на Исполнителя штрафных санкций в соответствии с условиями договора. Исполнитель также обязан отстранять своего работника от работы на объектах Заказчика по требованию последнего в случае уличения работника в неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязанностей, превышения своих полномочий, совершении противоправных действий.

**7. Особые условия**: привлечение соисполнителей для оказания услуг по Договору не допускается

**8. Условия и порядок оплаты Услуг:** заказчик производит оплату за оказанные услуги ежемесячно путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения от Исполнителя полного комплекта документов (в том числе счета, счета-фактуры, подписанного Сторонами акта сдачи-приемки оказанных Услуг). Датой исполнения Заказчиком обязанностей по оплате услуг считается день списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

**9. Форма предоставления результатов выполнения услуг:**

Ежемесячно к 5 (пятому) числу календарного месяца, следующего за отчетным, Исполнитель и Заказчик оформляют и подписывают акты сдачи-приёмки оказанных услуг.

При применении к Исполнителю штрафных санкций, Сторонами составляется Акт о выявлении нарушений сотрудниками Исполнителя, который прикладывается к Акту сдачи-приемки оказанных услуг и может служить основанием для уменьшения размера платежей за отчетный период.

Обращаем внимание на то, что в конкурсной заявке участника должны быть изложены условия, соответствующие требованиям Технического задания, либо более выгодные для Заказчика.

**В своих КП обязательно нужно указывать стоимость установки охранного комплекта на дом для жителей поселка и размер ежемесячной абонентской платы.**

**ВАЖНО!** Все предложения должны быть доставлены в закрытом **опечатанном**  виде (в идеале использовать одноразовые конверты, вскрытие которых сразу видно), либо в офис ДНП, либо в Москву по адресу: Хамовнический вал, д. 8, магазин мебели для Константина Касмынина. Предложения, присланные по электронной почте, рассматриваться будут по остаточному принципу.